Джошкуноз Холдинг Кодекс делового поведения и этики







СОДЕРЖАНИЕ

| | ОБРАЩЕНИЕ ОТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ | 2 |
|-----|---|-----|
| A. | ЦЕЛЬ И ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ЭТИКИ | . 3 |
| Б. | НАШИ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ | . 3 |
| 1. | ЧЕСТНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ | 3 |
| 2. | СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ | 3 |
| 3. | ПРАВА ЧЕЛОВЕКА | 4 |
| 4. | ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ | 4 |
| 5. | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ | 4 |
| 6. | СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ | 5 |
| 7. | СТАБИЛЬНЫЙ УСПЕХ | 5 |
| В. | ПРАВИЛА | . 5 |
| 8. | ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВОВ КОМПАНИИ | . 5 |
| 9. | КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ | 5 |
| 10. | ТОЧНОСТЬ ЗАПИСЕЙ | 6 |
| 11. | КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ | 6 |
| 12. | РАБОТА, НЕ ОТНОСЯЩАЯСЯ К КОМПАНИИ | 7 |
| 13. | ОТНОШЕНИЯ С ЗАКАЗЧИКАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ | 7 |
| 14. | ПРИНЯТИЕ И ПРЕПОДНЕСЕНИЕ ПОДАРКОВ | 7 |
| 15. | ВЫБОР ПОСТАВЩИКОВ | 7 |
| 16. | ОТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СЛУЖАЩИМИ И ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМИ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ | |
| 17. | ОТНОШЕНИЯ С ПОЛИТИЧЕСКИМИ ПАРТИЯМИ И КЛУБАМИ | 3 |
| 18. | ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ | 8 |
| 19. | ОТНОШЕНИЯ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ | 8 |
| г. | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРАВИЛ И УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ | 9 |



Дорогие сотрудники,

Джошкуноз Холдинг преобразовался в мировую компанию с правильной стратегией с 1950 года и добился многих успехов, которые он перенес на международные платформы. Наши ценности, которые представляют собой основы этого успеха, определяют всю нашу деятельность на сегодняшний день и формируют наше понимание деловой этики.

Мы верим, что наши цели стабильного успеха будут в безопасности в бизнес-среде, в которой мы никогда не покусимся на наши этические правила со всем чувством ответственности, которую мы несем перед нашими заинтересованными сторонами. Подход к деловой этике, принятый в Джошкуноз Холдинг и его филиалах, был назван Кодексом делового поведения и этики Джошкуноз Холдинг и опубликован на вебсайте на английском и турецком языках.

Принципы и политика, которые мы определили вместе с этими правилами, обеспечат честность, надежность, а также в первую очередь человечное и деловое поведение в отношениях нашей группы с клиентами, деловыми партнерами, заинтересованными сторонами и конкурентами.

В этом контексте одним из приоритетов и основных обязанностей Джошкуноз Холдинг и его филиалов является демонстрация поведения, соответствующего нашему этическому кодексу. В дополнение к сотрудникам Джошкуноз Холдинг и его дочерних компаний ожидается, что все заинтересованные стороны компании будут соблюдать Кодекс делового поведения и этики Джошкуноз Холдинга.

Мы верим в то, что вы будете действовать с пониманием необходимости соблюдения правил деловой этики, которые составляют основу нашей корпоративной культуры, и приведете Джошкуноз Холдинг и его дочерние компании к более сильным позициям.

С любовью и уважением...

Ойа ДЖОШКУНОЗ АКТАШ Председатель совета директоров Джошкуноз Холдинг Хюсейин Н. ДЖОШКЖНОЗ Заместитель председателя совета директоров Джошкуноз Холдинг



А. ЦЕЛЬ И ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ЭТИКИ

Кодекс делового поведения и этики был подготовлен для сотрудников компании Джошкуноз*, чтобы определить свои обязанности друг перед другом, перед своими деловыми партнерами, перед обществом, людьми и учреждениями, с которыми они работают, и перед окружающей средой в соответствии с этическими правилами, а также принять и внедрить эти правила для всех сотрудников.

Данный Кодекс делового поведения и этики призван повысить престиж имени компании Джошкуноз на национальной и международной арене, сохранить ее преемственность и привить корпоративную культуру новым поколениям.

Обязательство по соблюдению содержания настоящего Кодекса делового поведения и этики распространяется на весь Джошкуноз Холдинг и его дочерние компании, в частности на членов совета директоров компаний Джошкуноз Холдинга.

Соблюдая кодекс, каждый сотрудник должен рассматривать каждый инцидент в рамках Кодекса делового поведения и этики и задавать следующие основные вопросы о предмете ситуации, поведении или решении, прежде чем предпринимать какие-либо действия:

- Соответствует ли это Кодексу делового поведения и этики, профессиональным деловым правилам или стандартам?
- Приведет ли это к излишней выгоде или нанесет ли это вред другим?
- Буду ли я обеспокоен(на), если это сделает кто-то другой?
- Могу ли я объяснить эту ситуацию другим комфортным для всех способом?

Б. НАШИ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ

1. ЧЕСТНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ

- **1.1** Компания Джошкуноз развивается в соответствии с принципами качества, совершенства, стабильного успеха, точности, достоинства и трудолюбия, которые являются основными ценностями, принятыми г-ном М. Кемалем Джошкуноз с момента основания компании.
- **1.2** СКомпания Джошкуноз осуществляет всю свою деятельность в свете этих принципов и действует в рамках честности, надежности и прозрачности, сохраняя эти фундаментальные ценности.

2. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ

- **2.1** Сотрудники компании Джошкуноз осуществляют всю свою деятельность в Турции и за рубежом в рамках местных и международных законов, а также практик, и заботятся о том, чтобы вести дела с заинтересованными сторонами, действующими в том же духе.
- * Джошкуноз подразумевает Джошкуноз Холдинг и его компании.



- **2.2** Компания Джошкуноз ожидает от своих заинтересованных сторон принятия перспектив надежности, честности, качества и достоинства, в частности, соблюдения и подчинения действующим законам и нормативным актам, касающимся их направлений деятельности.
- 2.3 Компания Джошкуноз действует в соответствии со всеми соответствующими законами в странах, где она работает и/или будет работать, а также в соответствии с международными конвенциями, участницей которых является Турецкая Республика.

3. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- **3.1** Сотрудники компании Джошкуноз ценят разнообразие и делают все возможное, чтобы создавать равные возможности. Они уважают права человека во всех корпоративных средах и областях бизнеса.
- 3.2 Сотрудники компании Джошкуноз рассматривают разнообразие религий, языков, рас, полов и культур своих коллег как источник изобилия в рамках компании; они не терпят дискриминации в этом вопросе. В этом контексте они обеспечивают среду, в которой все сотрудники обладают неограниченным доверием.
- **3.3** Компания Джошкуноз ценит каждого сотрудника и создает равные возможности, справедливо распределяя предлагаемые возможности. При наборе сотрудников, продвижении по службе и назначениях на должности в качестве меры принимаются право быть выбранным по компетенции и квалификации.
- **3.4** Компания Джошкуноз не позволяет сотрудникам оказывать враждебное и/ или аморальное давление на других сотрудников и не допускает поведения, которое можно назвать психологическим преследованием, дискриминацией.
- **3.5** Руководители компании Джошкуноз стараются создать рабочую среду, в которой сотрудники могут свободно выражать свои мысли и чувствовать себя в безопасности.

4. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

4.1 Компания Джошкуноз обязуется создавать рабочую среду в соответствии с правилами техники безопасности и охраны здоровья, чтобы защитить здоровье своих сотрудников, действуя в соответствии с принципом уважения к своим сотрудникам.

Сотрудники компании Джошкуноз обязуются соблюдать правила и политику, установленные Компанией в отношении техники безопасности и охраны здоровья.

4.2 Сотрудники, отвечающие за технику безопасности и охрану здоровья, действуют ответственно и избегают поведения, которое может представлять опасность для рабочего места и коллег, даже если они не соответствуют текущим определениям; они хранят только те предметы и материалы, которые соответствуют законам и нормам, в рабочей среде.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

5.1 Сотрудники компании Джошкуноз берут на себя ответственность за расширение экологической осведомленности, принимая экологическую политику в качестве деловой практики.



5.2 Компания Джошкуноз заботится об использовании экологически чистых технологий в строительстве и окружающей среде, сверх законов и правил.

6. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Компания Джошкуноз принимает участие в проектах, которые поддерживают рост и развитие общества, в котором она находится, или предоставляет разумную поддержку таким проектам. В центре внимания социальной ответственности компании находятся люди и их образование.

7. СТАБИЛЬНЫЙ УСПЕХ

- **7.1** Сотрудники компании Джошкуноз рассматривают стабильный успех и корпоративную репутацию как неразделимое целое. Их защита и поддержание один из принципов, которые соблюдаются при ведении бизнеса.
- 7.2 Безопасность продуктов, услуг, качество и удовлетворенность заказчиков являются приоритетами компании Джошкуноз. В этом контексте наиболее важной этической обязанностью сотрудников компании Джошкуноз является обеспечение производства и услуг в соответствии со стандартами Компании с целью сохранения лидерства компании Джошкуноз на рынке.

В. ПРАВИЛА

8. ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВОВ КОМПАНИИ

- 8.1 Любая материальная или нематериальная ценность и информация в пределах компании Джошкуноз воспринимается как актив Компании. Сотрудники компании Джошкуноз обязаны использовать все виды активов, предлагаемых в пределах Компании, в соответствии с целями Компании. Сотрудники должны защищать активы своей компании от потери, повреждения, растраты и кражи, а также не должны использовать активы Компании в собственных целях и в корыстных целях, в целях, отличных от деловых целей, если только подобное разрешение не дано сотруднику, и не должны заставлять третьи стороны использовать их без специального разрешения.
- **8.2** Сотрудники компании Джошкуноз регистрируют патент, право на промышленный образец и/или промышленный дизайн, которые они разработали, работая в компании Джошкуноз, согласно решению и признают, что они принадлежат компании Джошкуноз.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- **9.1** Сотрудники компании Джошкуноз используют всю письменную и/или не письменную информацию, документы и методы, которые производятся, приобретаются и разрабатываются, и которые находятся в печатной или электронной среде в пределах компании Джошкуноз только для действий в интересах Компании.
- **9.2** Наши сотрудники не делятся с третьими лицами, не выносят из компании и не получают незаслуженную выгоду от информации, которая принадлежит нашей компании или деловым партнерам компании Джошкуноз, и которая не является общедоступной (информация о сотрудниках, изобретения, контракты,



стратегические планы, слияние и покупка информации, финансовые данные, характеристики продукта, технические данные, цены, стоимости, процессы, правила, приложения и инструкции) или аналогичную информацию.

9.3 Наши сотрудники проявляют такое же чуткое отношение к конфиденциальности информации третьих лиц. Мы уважаем принципы конфиденциальности наших поставщиков и заказчиков. Если информацию и документы, имеющие отношение к нашим заказчикам или поставщикам, должны быть переданы третьим лицам ввиду характера работы, мы получаем для этого предварительное письменное согласие.

10. ТОЧНОСТЬ ЗАПИСЕЙ

- **10.1** В соответствии с принципом честности и прозрачности, мы заботимся о том, чтобы все проведенные операции были надлежащим образом зарегистрированы в соответствии с их фактическим характером, законами и правилами компании, чтобы соответствующие данные и записи были помещены в архив.
- **10.2** Мы соблюдаем правила и используем средства внутреннего контроля, разработанные для обеспечения надежности всех записей.
- 10.3 По всем вопросам, которые носят как финансовый, так и нефинансовый характер, но которые могут привести к коммерческой прибыли/убытку компании, мы полностью соблюдаем требование по созданию всех записей, бухгалтерских книг и счетов на национальном уровне и в соответствии с международными правилами, когда это необходимо. Мы гарантируем, что каждый, кто предоставляет финансовые услуги компании Джошкуноз, также соблюдает это правило соответствия.

11. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

- **11.1** В соответствии с принципом честности и надежности сотрудники компании Джошкуноз обязаны отстаивать интересы компании. Поэтому сотрудники избегают попадания в ситуации, которые могут повлиять на их беспристрастность из-за их личных интересов.
- **11.2** Наши сотрудники не должны вступать в такие отношения с нашими заказчиками и поставщиками, которые создают/могут создать возможность для получения личной выгоды (такой как нечестная выгода, займы/ кредитование, доли/отношения в партнерстве, трудоустройство и т.д.) для себя, родственников и своего окружения.
- 11.3 Наши сотрудники не принимают участия в процессе принятия решения о найме на работу в компанию Джошкуноз из своего непосредственного окружения или не вступают в двусторонние отношения между начальником и подчиненным, чтобы предотвратить конфликт личных интересов с интересами и принципами Компании. В случае, если человек из его/ее непосредственного окружения работает в компании, имеющей деловые отношения с компанией Джошкуноз, он/она не будет вовлечен(на) в какой-либо процесс принятия решений, связанных с этими компаниями, и проинформирует своего руководителя о своих личных отношениях, даже если он/она несет ответственность или принимает решение по этому вопросу. 6



11.4 В соответствии с принципами, изложенными выше, руководители, являющиеся близкими родственниками другой стороны (родители, братья и сестры, племянники/племянницы, супруги, братья и сестры супруга/супруги, родители супруга/супруги), обязаны сообщить об этом руководителю в письменной форме. Чтобы продолжить соответствующие покупки или продажи, несмотря на эти отношения, необходимо получить письменное разрешение вышестоящего руководителя. Несообщение означает нарушение принципа конфликта интересов и означает, что происходит получение личной выгоды.

12. РАБОТА, НЕ ОТНОСЯЩАЯСЯ К КОМПАНИИ

- **12.1** Сотрудники компании Джошкуноз не должны работать где-либо еще за любую заработную плату или иную выгоду, ни официально, ни неофициально без письменного разрешения компании. Компания Джошкуноз поддерживает волонтерскую работу своих сотрудников в области социальной ответственности.
- **12.2** Сотрудники компании Джошкуноз выполняют свою волонтерскую работу в соответствии с действующими нормативными актами так, чтобы не мешать рабочему процессу.

13. ОТНОШЕНИЯ С ЗАКАЗЧИКАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

- **13.1** Во всех отношениях с заказчиками и поставщиками наши сотрудники соблюдают основные ценности компании Джошкуноз: честность, надежность и стабильный успех.
- **13.2** Наши сотрудники не вступают ни в какие деловые отношения с любым заказчиком или поставщиком, которому наша компания предоставляет продукты или услуги в его/ее личной жизни, под каким бы то ни было именем, избегают любых действий, которые могли бы подорвать имидж и интересы Компании.

14. ПРИНЯТИЕ И ПРЕПОДНЕСЕНИЕ ПОДАРКОВ

- **14.1** Наши сотрудники не принимают или не предлагают какие-либо товары, услуги, подарки, доходы или выгоды, ни прямо, ни косвенно, будь то экономические или нет, в отношении наших заказчиков и поставщиков, которые могут повлиять на нашу беспристрастность.
- **14.2** Никакие виды выгоды не принимаются или не предлагаются в нарушение законов и социальных норм.
- **14.3** Если возникли сомнения в получении или вручении подарка, следует обратиться к «Положению о принятии/преподнесении подарков и другим правилам гостеприимства при поездках и платежах», руководителю старшего звена или Комитету по этике в зависимости от обстоятельств.

15. ВЫБОР ПОСТАВЩИКОВ

- **15.1** Наши сотрудники проводят отбор и оценку поставщиков одинаково и честно, используя объективные критерии, независимо от личных отношений.
- **15.2** Предоставление продуктов и услуг, соответствующих качеству и репутации компании Джошкуноз, рассматривается в качестве основного условия оценки поставщика, никаких особых интересов не соблюдается, за



исключением интересов Компании.

16. ОТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СЛУЖАЩИМИ И ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- 16.1 При установлении деловых отношений с государственными служащими и должностными лицами неправительственных организаций должны учитываться все применимые правовые нормы для сохранения основных ценностей компании Джошкуноз; никакие предложения в натуральной или денежной форме, которые можно интерпретировать как оплату различных прав, делаться не должны.
- **16.2** Поскольку на должностных лиц могут распространяться различные законы и нормативные акты, касающиеся вручения или принятия подарков, информация запрашивается у его/ее руководителя или, при необходимости, у Комитета по этике для получения информации по данному вопросу во время выстраивания отношений с должностными лицами.
- 16.3 Джошкуноз Холдинг и его компании могут быть членами таких организаций, которые Совет сочтет необходимыми. Они могут делать пожертвования в рамках одобрений и бюджета, полученных от генерального директора и/или высшего руководства Холдинга, и могут поддерживать сотрудников компании Джошкуноз в их индивидуальном членстве в этих организациях.

17. ОТНОШЕНИЯ С ПОЛИТИЧЕСКИМИ ПАРТИЯМИ И КЛУБАМИ

- **17.1** Компания Джошкуноз политически нейтральна. Как компания, она не помогает никаким политическим партиям, политикам или кандидатам в политики ни в натуральной, ни в денежной форме и не принимает ничью сторону.
- **17.2** Сотрудник компании Джошкуноз не может быть руководителем ни в одной политической партии или спортивном клубе и не может заниматься их пропагандой.

18. ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

- **18.1** Компания Джошкуноз стого реагирует на получение информации о своих конкурентах по этическим соображениям. По этой причине компания Джошкуноз поощряет своих сотрудников извлекать выгоду из публичной информации о своих конкурентах с идеей постоянного развития деятельности Компании.
- **18.2** Сотрудники компании Джошкуноз не занимаются незаконной деятельностью при сборе информации о своих конкурентах и не нарушают информационную безопасность своих конкурентов таким образом, который противоречит основным принципам честности, предпринимательства и достоинства компании Джошкуноз.

19. ОТНОШЕНИЯ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ

19.1 Все заявления компании и предоставление информации средствам массовой информации и социальным сетям о Джошкуноз Холдинге и его компаниях осуществляются и координируются Управлением корпоративной коммуникации. **19.2** Наши сотрудники не могут давать какие-либо комментарии, заявлять чтолибо в письменной форме, в зрительных средствах информации и в социальных



сетях, используя название Компании в прямых и косвенных вопросах, с разрешения или без разрешения руководства компании или же без непосредственного назначения на это управлением Компании.

Г. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРАВИЛ И УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

- **i.** Наши сотрудники ведут себя в соответствии с этими кодексами делового поведения и этики и информируют Комитет по этике о нарушении этих правил.
- ii. Если у вас есть веские основания подозревать нарушения правил компании и/ или Кодекса делового поведения и этики Джошкуноз Холдинга, сообщите эту информацию в Комитет по этике или на линию комитета по этике как можно скорее.
- **ііі.** Вопросы об этике и любых нарушениях этики направляются по следующему адресу электронной почты и телефону.
- Сообщить на электронную почту линии комитета по этике... coskunoz@etikhat.com
- Сообщить на номер телефона линии комитета по этике...
 +90 (212) 371 0 771
- Сообщить на веб-сайт линии комитета по этике... www.remedetikhat.com.tr

Имя пользователя: coskunozetik

Пароль: 1968etik

- iv. Компания Джошкуноз рассматривает любое уведомление о нарушении и неправомерных действиях в отношении Кодекса делового поведения и этики и принимает необходимые решения, после тщательного изучения уведомления.
- v. Компания Джошкуноз ценит тот факт, что его сотрудники уведомляют о любых подобных нарушениях, действуя свободно и честно. Поэтому сотрудники компании Джошкуноз могут сообщить об этическом нарушении в отдел кадров, руководителю старшего звена или Комитету по этике, не подвергаясь негативному воздействию и не опасаясь преследований из-за подачи уведомления. Компания Джошкуноз не допустит никакой дискриминации, преследований, понижения в должности или угроз лицу, сообщившему о нарушении. Компания примет все необходимые меры для сохранения конфиденциальности личности и отправленной им информации.



Вы можете связаться с нами по следующим каналам.